

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS TERINTEGRITASI (SRIKANDI) MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)

Miftakhul Janah¹, Candra Adipradana², Mohammad Saichu Nidhom³, Yopi Arianto⁴

^{1,2,3,4}Fakultas Teknik, Universitas Kahuripan Kediri

E-mail: ¹m.jannah@students.kahuripan.ac.id, ²candra@kahuripan.ac.id,
³m.saichu.nidom@kahuripan.ac.id, ⁴yopiarianto81@gmail.com

Abstrak

Pengelolaan arsip yang dilakukan secara sistematis dan sesuai ketentuan dalam pengelolaan arsip sangat diperlukan. Pada sebagian besar organisasi, kehadiran arsip dan data yang terdapat di dalamnya adalah titik tumpu administrasi organisasi. Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) merupakan salah satu aplikasi berbasis web yang melakukan pengolahan arsip berbasis digital dalam kategori kegiatan pengarsipan otomatis. End User Computing Satisfaction (EUCS) merupakan metode untuk mengetahui seberapa Tingkat kepuasan pengguna aplikasi SRIKANDI. Dalam penelitian ini digunakanlah 5 indikator variabel dalam membaca Tingkat kepuasan pengguna yaitu content (isi), accuracy (keakuratan), format (bentuk), ease of use (kemudahan), timeliness (ketepatan) dari sistem. 5 indikator variabel ini menjadi indikator besar dalam menilai kualitas website terhadap kepuasan pengguna Hasil pengukuran kepuasan terhadap user satisfaction Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) termasuk dalam kategori baik. Berdasarkan uji regresi linear berganda hasil uji F diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,000 dimana nilai sig. $0,000 < 0,05$. dari hasil perhitungan uji parsial (uji T) diperoleh nilai sig tertinggi sebesar 0,867 pada (X2) yaitu variabel Accuracy. Diperoleh nilai sig terendah 0,000 pada (X1) yaitu variabel Content dimana nilai sig $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti bahwa variabel bebas (X) ada pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).

Kata Kunci: End User Computing Satisfacton, SRIKANDI, Kepuasan Pengguna, Regresi Linear Berganda

Abstract

Archive management carried out systematically and in accordance with the provisions in archive management is very necessary. In most organizations, the presence of archives and the data contained therein is the fulcrum of organizational administration. The Integrated Dynamic Archiving Information System (SRIKANDI) is a web-based application that performs digital-based archive processing in the category of automatic archiving activities. End User Computing Satisfaction (EUCS) is a method to determine the level of satisfaction of SRIKANDI application users. In this study, 5 variable indicators were used in reading the level of user satisfaction, namely content, accuracy, format, ease of use, timeliness of the system. These 5 variable indicators are major indicators in assessing the quality of the website towards user satisfaction. The results of measuring satisfaction with user satisfaction of the Integrated Dynamic Archiving Information System (SRIKANDI) are included in the good category. Based on the multiple linear regression test, the F test results obtained a significance value of 0.000 where the sig. value of $0.000 < 0.05$. From the results of the partial test calculation (T test), the highest sig value of 0.867 was obtained on (X2), namely the Accuracy variable. The lowest sig value was obtained on (X1), namely the Content variable, where the sig value of $0.000 < 0.05$, it can be concluded that H_0 is rejected and H_a is accepted, which means that the independent variable (X) has a partial influence on the variable (Y).

Keywords: *End User Computing Satisfaction, SRIKANDI, User Satisfaction, Multiple Linear Regression*

PENDAHULUAN

Setiap instansi ataupun lembaga pemerintahan ataupun nonpemerintahan pada saat melakukan suatu kegiatan pasti mempunyai arsip. Sistem teknologi informasi berguna sebagai media pengolahan yang tepat, terlebih sebagai penyimpanan arsip. Setiap kegiatan atau acara yang dilakukan oleh suatu organisasi, baik itu instansi pemerintah, lembaga swadaya masyarakat, maupun perorangan, wajib diarsipkan. Arsip yang dibuat dapat berupa manuskrip yang sangat beragam, bentuk kertas, kaligrafi dan bentuk sketsa, audiovisual (gambar, gambar, suara dari film, CD, dll) dan bahkan elektronik atau digital. Berdasarkan fungsi dan kegunaannya, semua penyimpanan dalam bentuk segala macam media harus dirawat dengan baik, rapi, efisien, cepat, akurat, dan utuh sangat penting untuk dapat dipulihkan sepenuhnya jika diperlukan (Raudah & Radawiyah, 2023).

Pengelolaan arsip yang dilakukan secara sistematis dan sesuai ketentuan dalam pengelolaan arsip sangat diperlukan (Husnita & Kesuma, 2020). Pada sebagian besar organisasi, kehadiran arsip serta data yang terdapat di dalamnya adalah titik tumpu administrasi organisasi. Dalam aktivitasnya arsip menjadi salah satu awal tumpuan organisasi yang digunakan pada saat perencanaan maupun setelah menjalankan suatu

acara. Data yang tersimpan dalam sebuah arsip adalah fakta yang sangat bernilai yang bukan hanya dipergunakan sebagai perencanaan suatu kegiatan.

Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi merupakan salah satu aplikasi pengolahan arsip berbasis digital dalam kategori kegiatan pengarsipan otomatis. Sesuai dengan Keputusan Menteri PAN RB RI Nomor 679 Tahun 2020 Tentang Aplikasi Umum Bidang Kearsipan Dinamis; dan Peraturan ANRI Nomor 4 Tahun 2021 Tentang pedoman Penerapan Srikandi maka Penggunaan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) sangat berguna untuk menangani arsip dinamis, meskipun tidak mengetahui nomor arsipnya, aplikasi memfasilitasi pengumpulan dan pemilahan arsip dari badan utama hingga desentralisasi. Aplikasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) dapat mempermudah pengolahan arsip dinamis aktif. Pengarsipan aktif adalah kegiatan yang berkaitan dengan pengiriman dan penerimaan email, sehingga ada prosedur untuk memindai karakter dan memasukkan data sesuai dengan nomor yang ada. Pemrosesan arsip dinamis tidak aktif, di sisi lain mengacu pada file yang tidak aktif atau tidak dipergunakan. Pada saat penanganan arsip dinamis tidak aktif yang merupakan bagian dari arsip aktif yang tidak ditindaklanjuti pada tahap ini, arsip didesentralisasi dan lebih mudah dikelola sumber daya arsiparis menggunakannya.

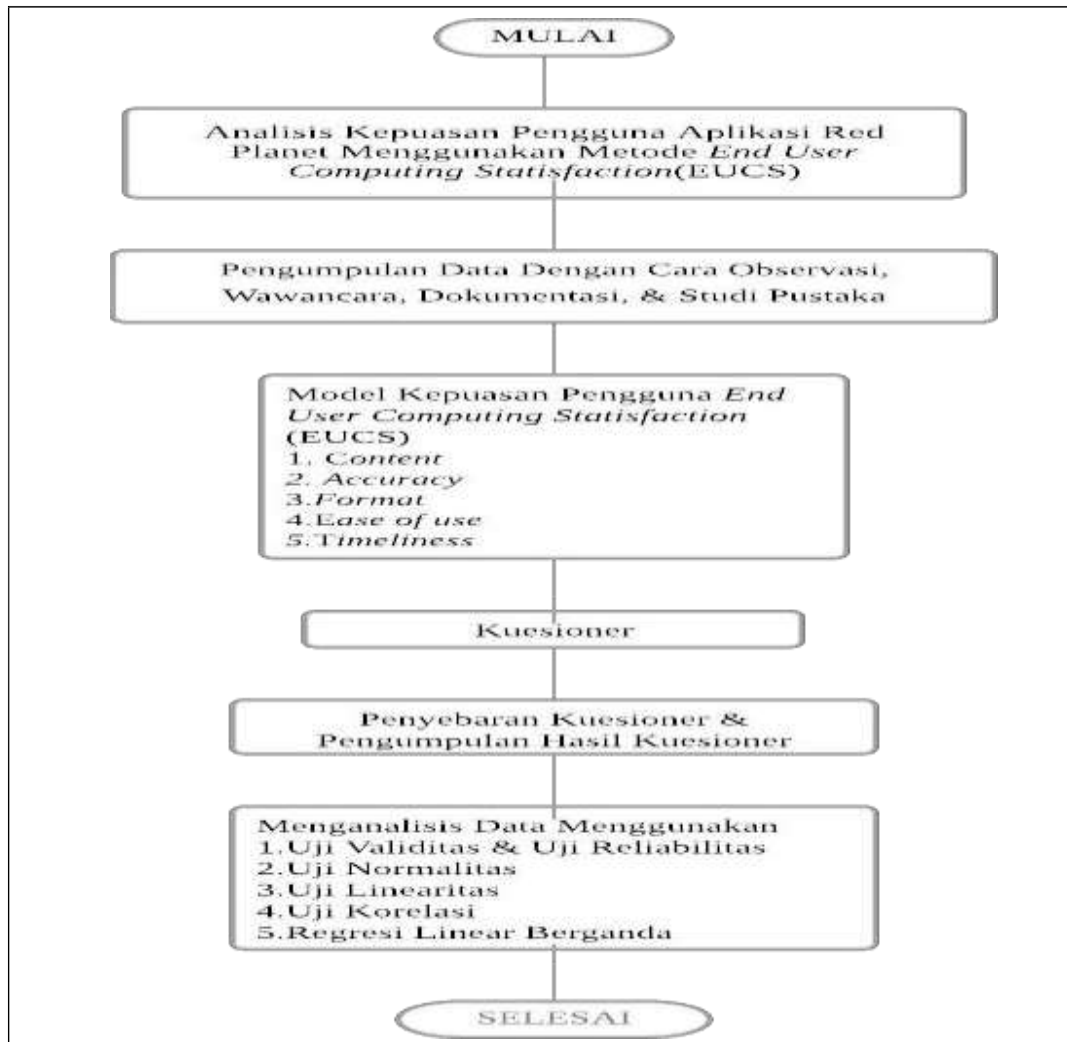
Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) sendiri dapat memberikan pengaruh dan persepsi kepada kepuasan pengguna saat menggunakan layanan aplikasi ini. Oleh karena itu, pada Diskominfo membutuhkan suatu analisa yang mendalam dari segi kepuasan penggunaannya untuk mengetahui sejauh mana persepsi pengguna saat menggunakan ini. Hal ini menjadi indikator apakah fitur yang diberikan oleh pihak Diskominfo dapat dimanfaatkan dan berguna bagi para pengguna Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) serta dapat sesuai harapan Diskominfo atau tidak. Disisi lain analisa ini juga berguna untuk mengetahui faktor mana saja yang mempengaruhi tingkat kepuasan pengguna.

Beberapa metode bisa digunakan untuk menganalisa suatu kualitas kepuasan pengguna. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode yaitu Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Pramudibyo, Muttaqin, & Sunandar, 2024) menjelaskan bahwa metode ini lebih menekankan pada kepuasan (Satisfaction) pengguna akhir terhadap aspek teknologi dengan menggunakan 5 variabel yaitu content (isi), accuracy (keakuratan), format (bentuk), ease of use (kemudahan), timeliness (ketepatan) dari system

METODE PENELITIAN

Alur Prosedure Penelitian

Sebagai gambaran dalam tahap penelitian, berikut ini alur penelitian dapat dilihat pada gambar 1 dibawah ini:



Gambar 1. Alur Penelitian

Adapun penjelasan dari alur penelitian pada gambar adalah sebagai berikut:

1. Mulai
2. Rumusan masalah, menganalisa Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS)
3. Melakukan observasi, wawancara, dokumentasi, dan studi pustaka. Peneliti melakukan penelitian untuk mempelajari dan mengumpulkan informasi yang membahas kepuasan pengguna. Observasi sebagai teknik pengumpulan data

mempunyai ciri yang spesifik dan tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek - objek alam yang lain (Sugiyono, 2017:229). Dalam hal ini peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mengetahui dan mengamati pengguna Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI). Wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak yang memberikan jawaban atas pertanyaan. Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya (Sugiyono, 2017:225). Peneliti dengan menanyakan kepada responden dalam hal ini adalah pengguna yang menggunakan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) dengan beberapa pertanyaan yang berhubungan dengan kepuasan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI). Untuk studi pustaka maka peneliti mengumpulkan data dan informasi dengan cara membaca buku-buku referensi dan jurnal yang telah ada.

4. Implementasi dari Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) menggunakan alat ukur model *End User Computing Satisfaction* memiliki 5 variabel yaitu: isi (*content*), akurat (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan (*ease of use*), ketepatan (*timeliness*).
5. Kuesioner akan disebarkan kepada responden kemudian hasil dari kuesioner dikumpulkan kembali.
6. Enam tahapan pengolahan data yang digunakan adalah sebagai berikut :
 - a. Uji validitas untuk melihat valid tidaknya suatu pertanyaan.Reabilitas untuk mengukur konsisten atau tidaknya jawaban responden.
 - b. Normalitas untuk mengetahui kuesioner yang disebarkan berdistribusi dengan normal.sesuai dengan garis linear atau tidak.
 - c. Linieritas untuk melihat apakah data yang kita miliki.
 - d. Uji korelasi untuk melihat ada atau tidaknya hubungan antara variabel satu dengan variable lainnya.
 - e. Regresi *linear* berganda untuk melihat pengaruh antara variabel X dan variable Y, dengan melakukan uji T dan uji F. Analisis kepuasan pengguna Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) ini menggunakan metode Regresi Linear Berganda yang akan diolah menggunakan SPSS 21.
 - f. Selesai.

End User Computing Satisfaction (EUCS)

Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) (Imron & Pratiwi, 2023) menjelaskan bahwa metode ini lebih menekankan pada kepuasan (*satisfaction*) pengguna akhir terhadap aspek teknologi, dengan menggunakan 5 variabel yaitu isi (*Content*), akurat (*Accuracy*), bentuk (*Format*), kemudahan (*Ease Of Use*), ketepatan (*Timeliness*). Adapun langkah-langkah penerapan *End User Computing Satisfaction (EUCS)* adalah sebagai berikut :

1. Pengambilan Sampel

Sampel sumber data dalam penelitian ini adalah orang yang sudah pernah menggunakan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) , berdasarkan hasil wawancara peneliti dengan Kepala Bagian Informatika Diskominfo populasi yang menggunakan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) selama 3 bulan terakhir kurang lebih sekitar 81 orang, Salah satu metode yang digunakan untuk menentukan jumlah sampel adalah menggunakan rumus Slovin, sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + ne^2}$$

Keterangan :

n = sampel

N= populasi

e= batas toleransi kesalahan (nilai presisi 90% atau sig. = 0,10).

Berdasarkan rumus diatas dapat ditentukan jumlah pengguna yang dipilih sebagai sampel untuk menjadi responden sebanyak 81 pengguna . Nilai ini didapat dari:

$$e^2 = 10\%=0.10$$

$$n = 81/(1 + (81 \times 0.10^2))$$

$$n = 81/(1 + (81 \times (0.10 \times 0.10)))$$

$$n = 81/(1 + (81 \times 0.01))$$

$$n = 81/(1+ 0.081)$$

$$n = 81/1.081$$

$$n = 74.93 \text{ dibulatkan menjadi } 75.$$

2. Variabel Penelitian

Menurut Penelitian Bawardi, Rachmadi, Wardani (2019) indikator dari 5 variabel dari metode *end user computing satisfaction*(EUCS), adapun indikator tersebut terdapat pada tabel 1 berikut ini:

Tabel 1. Indikator *End User Computing Satisfaction*

Variabel	Indikator
<i>Content</i>	Relevansi
	Kelengkapan
	Kesesuaian
<i>Accuracy</i>	Akurat
<i>Format</i>	Bentuk
<i>Ease of use</i>	<i>User Friendly</i>
	<i>Effectiveness</i>
<i>Timeliness</i>	Ketepatan Waktu
	<i>Up to Date</i>

3. Skala Pengukuran

Skala pengukuran yang digunakan di dalam penelitian ini adalah Skala *likert*.

4. Skala *Likert*

Skala *likert* (Santika, Saragih, Muliadi, Kartini, & Ramadhani, 2023) digunakan untuk mengukur sebuah sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang mengenai sebuah fenomena sosial dalam sebuah penelitian, fenomena sosial ini akan ditetapkan secara spesifik oleh peneliti, yang kemudian disebut sebagai variabel penelitian.

Berikut empat skala jawaban yang penelitigunakan dalam penelitian ini, dapat dilihat pada tabel 2.

Tabel 2. Skor Skala *Likert*

Skala Jawaban	Skor
Sangat Setuju	4
Setuju	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

5. Kuesioner

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya (Ardiansyah & Jailani, 2023).

6. Uji Instrumens

a. Uji Reliabilitas

Uji realibilitas bertujuan untuk mengukur konsisten atau tidaknya suatu jawaban seseorang terhadap item pertanyaan didalam sebuah kuesioner (Sanaky, Saleh, & Titaley, 2021).

b. Uji Validitas

Ketepatan data dinilai melalui uji validitas dan reliabilitas terhadap data yang dikumpulkan dari hasil kuesioner responden.

c. Uji Normalitas

Uji normalitas dilakukan untuk menguji apakah dalam sebuah model, variabel-variabel yang digunakan (Sintia, Pasarella, & Nohe, Mei 2022).

d. Regresi Linear Berganda

Uji regresi *linier* berganda digunakan untuk mencari tahu apakah variabel *Content*, *Accuracy*, *Format*, *Ease Of Use*, dan *Timeliness*, berpengaruh terhadap variabel *user satisfaction*, yang berarti terdapat lima variabel X dan satu variabel Y, sehingga peneliti menggunakan regresi *linier* berganda, karena dengan menggunakan regresi *linier* berganda maka peneliti dapat menganalisis dengan menggunakan beberapa variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y).

$Y = \text{kepuasan pengguna (variabel terikat)}$

$a = \text{konstanta regresi}$

$b = \text{koefisien regresi pada masing-masing variabel bebas}$

Variabel bebas = X_1, X_2, X_3, X_4, X_5

X_1 (*Content*) X_2 (*Accuracy*) X_3 (*Format*)

X_4 (*Ease Of Use*) X_5 (*Timeliness*)

e. Uji Simultan (Uji F)

Uji simultan ini digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen secara bersama-sama mempengaruhi variabel dependen.

Ho: Variabel *Content*(X1), *Accuracy*(X2),*Format* (X3) dan *Ease Of Use* (X4),
Timeliness(X5) tidak berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap
variabel *User Satisfaction*(Y).

Ha: Variabel *Content* (X1), *Accuracy* (X2), *Format* (X3) dan *Ease Of Use* (X4),
Timeliness (X5) tidak berpengaruh secara simultan dan signifikan terhadap
variabel Y.

f. Uji Parsial (Uji T)

Uji T digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent secara parsial
terhadap variabel dependent. Hipotesis yang digunakan adalah sebagai berikut:

Ho: Variabel independent secara parsial tidak berpengaruh terhadap variabel
dependent.

Ha: Variabel independent secara parsial berpengaruh terhadap variabel dependent.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

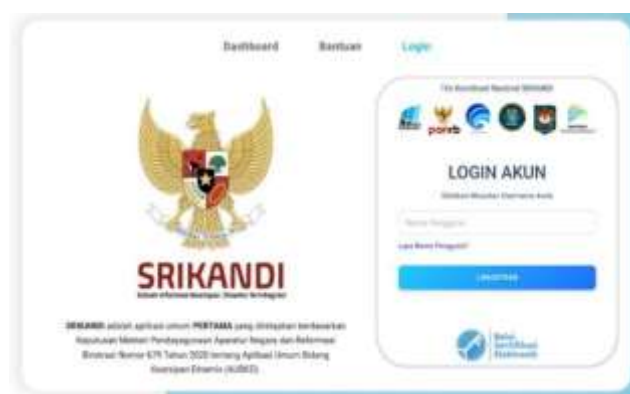
Hasil

Interface Website

Berikut ini hasil pengumpulan interface website Interface Website Sistem
Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI). Menu-menu yang terdapat
pada Halaman Login Aplikasi SRIKANDI ini adalah:

1. Login

Halaman login ditunjukkan pada gambar 2 dibawah ini:



Gambar 2. Halaman login

2. Dashboard

Berikut tampilan menu Dashboard yang dapat dilihat pada gambar 3 dibawah ini:



Gambar 1. Halaman Dashboard

Responden

Jumlah keseluruhan kuesioner yang disebar dan digunakan dalam penelitian ini adalah 81 kuesioner. Penyebaran kuisisioner dilakukan secara *online* dengan cara menyebar *link* kuesioner dari google form dan secara *offline* dengan cara peneliti memberikan form kuesioner yang telah di print kepada pengguna SRIKANDI DISKOMINFO Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI). Secara lebih rinci jumlah kuesioner yang disebar dan jumlah responden yang mengisi dapat dilihat pada tabel 3 dibawah ini:

Tabel 3. Tabel Deskripsi Kuesioner Responden

Keterangan	Jumlah
Kuesioner Yang Terisi	83
Kuesioner yang digunakan	81

Analisis Data Penelitian Berdasarkan Hasil Kuesioner

Berikut adalah tabel distribusi jawaban dari setiap jawaban responden terhadap pernyataan kuesioner yang peneliti berikan. Berikut adalah tabel distribusi jawaban responden yang dapat dilihat pada tabel 4 dibawah ini:

Tabel 4. Interpretasi Item Pertanyaan Kuesioner

No	Variabel yang diukur	Skor Jawaban			
		STS(1)	TS(2)	S(3)	SS (4)
Content (Isi)					
1	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) memberikan informasi yang berguna bagi pengguna	0	20	48	13
		0%	25%	59%	16%
2	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) memberikan informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna	0	7	50	24
		0%	9%	62%	30%
3	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) memberikan informasi yang mudah di pahami bagi pengguna	0	13	50	18
		0%	16%	62%	22%
4	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) memberikan informasi yang jelas bagi pengguna	0	12	48	21
		0%	15%	59%	26%
Accuracy (Keakuratan)					
1	Setiap menu pada Aplikasi DISKOMINFO yang anda klik menampilkan tampilan yang Sesuai	1	10	45	25
		1%	12%	56%	31%
2	Seberapa sering Aplkasi DISKOMINFO menghasilkan <i>output</i> yang salah	0	8	55	18
		0%	10%	68%	22%
3	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) menampilkan menu dan informasi yang benar dan akurat	0	12	45	24
		0%	15%	56%	30%
4	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) memberikan informasi data yang akurat	0	11	47	23
		0%	14%	58%	28%
Format (bentuk)					
1	Desain tampilan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) memiliki <i>layout</i> yang memudahkan pengguna	0	9	59	13
		0%	11%	73%	16%
2	Desain tampilan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) memiliki warna yang menarik	0	19	50	12
		0%	23%	62%	15%
3	Desain tampilan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) memiliki sturktur menu yang mudah di pahami	0	14	54	13
		0%	17%	67%	16%
4	Desain tampilan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) memudahkan untuk pengguna baru	0	3	53	25
		0%	4%	65%	31%
Ease of use (Kemudahan)					
1	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) mudah untuk digunakan	0	12	42	27
		0%	15%	52%	33%

2	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) efektif untuk membantu pengguna	0	8	47	26
		0%	10%	58%	32%
3	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) mudah digunakan untuk pengguna baru	0	13	43	25
		0%	16%	53%	31%
4	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) memudahkan pengguna mendapatkan informasi	0	11	46	24
		0%	14%	57%	30%
Timeliness (Ketepatan)					
1	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) memproses informasi yang dibutuhkan pengguna dengan tepat dan cepat	0	12	44	25
		0%	15%	54%	31%
2	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) menampilkan informasi yang Terbaru	0	9	57	15
		0%	11%	70%	19%
3	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) menampilkan data pengguna dengan tepat	0	11	47	23
		0%	14%	58%	28%
4	Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan pengguna	0	9	59	13
		0%	11%	73%	16%
User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)					
1	Apakah Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) mudah dioperasikan ?	0	19	50	12
		0%	23%	62%	15%
2	Apakah anda merasa puas menggunakan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI)	0	8	49	24
		0%	10%	60%	30%

Pembahasan

Uji Validitas Kuesioner

Berikut ini hasil uji validitas kuesioner yang ditunjukkan pada tabel 5 dibawah ini:

Tabel 5. Hasil Uji Validitas Kuesioner

Variabel	Item Pernyataan	R-Hitung	R-Tabel	Hasil	Keterangan
Content (X1)	C1	0,480	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	C2	0,660	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	C3	0,614	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	C4	0,475	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Accuracy (X2)	A1	0,439	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	A2	0,315	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	A3	0,543	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	A4	0,604	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Format (X3)	F1	0,647	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	F2	0,541	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	F3	0,616	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	F4	0,663	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Ease of Use (X4)	EOU1	0,746	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	EOU2	0,702	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	EOU3	0,726	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	EOU4	0,708	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
Timeline (X5)	T1	0,688	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	T2	0,583	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	T3	0,604	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	T4	0,647	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
User Satisfaction (Y)	US1	0,452	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid
	US2	0,654	0,14	$r_{hitung} > r_{tabel}$	Valid

Berdasarkan tabel 5 diatas dapat diketahui bahwa seluruh pernyataan yang terdiri dari 22 pernyataan dinyatakan valid, hal ini dikarenakan semua nilai r hitung lebih besar dari nilai r tabel.

Uji Reliabilitas

Uji realibilitas dalam penelitian ini menggunakan program SPSS 21 dengan uji kerendahan teknik *Alpha Cronbach*. Peneliti melakukan uji reabilitas dengan menghitung *Cronbach Alpha* dan masing-masing item pernyataan dalam suatu variabel . Suatu instrumen (pernyataan) dikatakan reliabel jika memiliki nilai *Cronbach Alpha* $>0,60$ dengan tingkat realibilitas sebagai tabel 6 berikut:

Tabel 6 Daftar Kriteria Uji Reliabilitas

No.	Cronbach Alpha	Internal Consistency
1.	0,00 – 0,20	Kurang Reliabel
2.	0,21 – 0,40	Agak Reliabel
3.	0,41 – 0,60	Cukup Reliabel
4.	0,61 – 0,80	Reliabel
5.	0,81 – 1,00	Sangat Reliabel

Hasil uji Realibilitas menggunakan SPSS 21 setiap item indikator pada setiap variabel dapat dilihat pada Tabel 7

Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner

Variabel	Cronbach's Alpha		Keterangan
	Standar	Hasil	
Content (X1)	0,6	0,661	Reliabel
Accuracy (X2)	0,6	0,652	
Format (X3)	0,6	0,762	
Ease Of Use (X4)	0,6	0,902	
Timeliness (X5)	0,6	0,697	
User Satisfaction (Y)	0,6	0,621	

Uji Normalitas

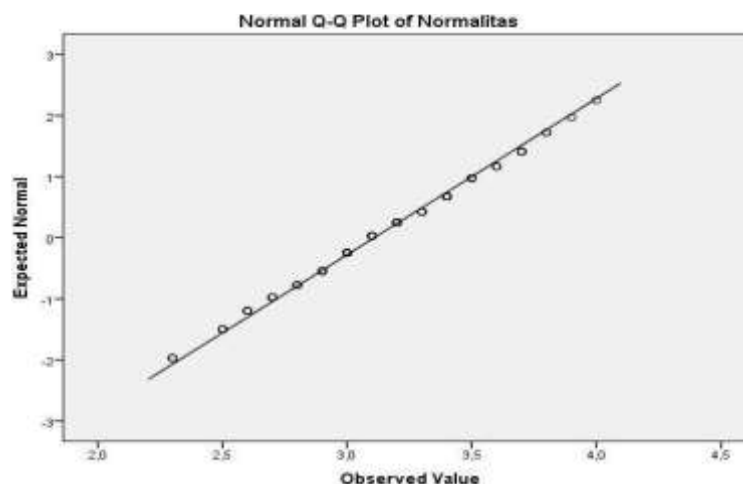
Secara umum, data yang baik dan layak digunakan dalam penelitian adalah data yang memiliki distribusi normal. Data yang berdistribusi normal dapat dilihat dari hasil uji *One Sample Kolmogorov-Smirnov* dengan menggunakan taraf signifikansi 0,05. Data dinyatakan berdistribusi normal jika signifikansi atau *Sig* > 0,05. Berdasarkan pengolahan data diperoleh hasil uji Normalitas dapat dilihat pada tabel 8.

Tabel 8. Hasil Uji Normalitas

	Kolmogorov-Smirnova			Shapiro-Wilk		
	Statistic	Df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Normalitas	,081	81	,200*	,985	81	,481

*. This is a lower bound of the true significance.

Berdasarkan hasil pengujian uji *kolmogorov-smirnov* maka diperoleh nilai *Sig* 0,200 dimana $0,200 > 0,05$ menunjukkan data berdistribusi normal.



a. Lilliefors Significance Correction

Gambar 4. Grafik *Normal Q-Q Plot of Normalitas*

Uji Linearitas

Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh hasil pengujian linearitas data untuk pernyataan pada variabel *Content* (X1) dengan *User Satisfaction* (Y), *Accuracy* (X2) dengan *User Satisfaction* (Y), *Format* (X3) dengan *User Satisfaction* (Y), *Ease of Use* (X4) dengan *User Satisfaction* (Y), *Timeliness* (X5) dengan *User Satisfaction* (Y), Hasil Uji linearitas dapat dilihat pada tabel 9 berikut.

Tabel 9. Hasil Uji Linearitas

ANOVA Table			Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
X1 * Y	Between Groups	(Combined)	11,181	4	2,795	51,333	,000
		Linearity	11,041	1	11,041	202,746	,000
		Deviation from Linearity	,141	3	,047	,862	,465
	Within Groups		4,139	76	,054		
	Total		15,320	80			
X2 * Y	Between Groups	(Combined)	5,588	4	1,397	13,231	,000
		Linearity	5,509	1	5,509	52,175	,000
		Deviation from Linearity	,079	3	,026	,250	,861
	Within Groups		8,025	76	,106		
	Total		13,614	80			
X3 * Y	Between Groups	(Combined)	5,555	4	1,389	11,838	,000
		Linearity	5,100	1	5,100	43,472	,000

Berdasarkan tabel 9 yang peneliti dapatkan diatas, dapat diketahui bahwa nilai *Sig* dari *Deviation from Linearity* masing-masing adalah 0,465 ($0,465 > 0,05$), 0,861 ($0,861 > 0,05$), 0,283 ($0,283 > 0,05$), 0,968 ($0,968 > 0,05$), 0,958 ($0,958 > 0,05$). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa hubungan antara variabel X1, X2, X3, X4, X5 dan variabel Y adalah linearitas sesuai dengan garis *linear* atas memiliki hubungan antar variable.

Analisa Korelasi

Analisa korelasi bertujuan untuk menguji ada tidaknya hubungan antara variabel yang satu dengan variabel yang lain. Untuk mengetahui terdapat hubungan atau tidak dapat dilihat dari nilai signifikan dan seberapa besar hubungannya dapat dilihat dengan nilai *r*.

Ho: Variabel bebas (X) tidak berhubungan secara signifikan terhadap variabel terikat (Y).

Ha: Variabel bebas (X) berhubungan secara signifikan terhadap variabel terikat (Y).

Tabel 10. Hasil Analisa Korelasi

		Correlations					
		X1	X2	X3	X4	X5	Y
X1	Pearson Correlation	1	,731**	,620**	,563**	,711**	,849**
	Sig. (1-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	81	81	81	81	81	81
X2	Pearson Correlation	,731**	1	,569**	,584**	,709**	,636**
	Sig. (1-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	81	81	81	81	81	81
X3	Pearson Correlation	,620**	,569**	1	,730**	,804**	,594**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	81	81	81	81	81	81
X4	Pearson Correlation	,563**	,584**	,730**	1	,808**	,551**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	81	81	81	81	81	81
X5	Pearson Correlation	,711**	,709**	,804**	,808**	1	,629**
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	81	81	81	81	81	81
Y	Pearson Correlation						
	Sig. (1-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	81	81	81	81	81	81

**, Correlation is significant at the 0.01 level (1-tailed).

Berdasarkan hasil pengujian uji korelasi pearson pada tabel 10 maka diperoleh hasil:

1. Variabel *Content* dengan variabel *user satisfaction* memperoleh nilai sig. $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima
2. Variabel *Accuracy* dengan variabel *user satisfaction* memperoleh nilai sig. $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima
3. Variabel *Format* dengan variabel *user satisfaction* memperoleh nilai sig. $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima
4. Variabel *Ease of Use* dengan variabel *user satisfaction* memperoleh nilai sig. $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima.
5. Variabel *Timeliness* dengan variabel *user satisfaction* memperoleh nilai sig. $0,000 < 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima

Uji Parsial (Uji T)

Uji T digunakan untuk menguji pengaruh variabel independent secara parsial terhadap variabel dependent. Hipotesis yang digunakan adalah sebagai berikut:

Ho: Variabel bebas (X) tidak terpengaruh secara parsial terhadap variabel terikat (Y).

Ha : Variabel bebas (X) berpengaruh secara parsial terhadap variabel terikat(Y).

Berdasarkan signifikan, jika signifikan $<0,05$ Ho ditolak dan Ha diterima, jika signifikan $>0,05$ Ho diterima Ha ditolak.

Tabel 11. Hasil Uni Parsial (Uji T)

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	,170	,236		,719	,474
X1	,840	,102	,797	8,276	,000
X2	,018	,107	,016	,168	,867
X3	,121	,113	,112	1,076	,286
X4	,101	,084	,125	1,201	,234
X5	-,150	,146	-,141	1,030	,306

a. Dependent Variable: Y

Berdasarkan tabel 11 hasil uji t diketahui:

1. Variabel (X1): Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,000, dimana nilai sig.
2. $0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa Ho ditolak dan Ha diterima yang berarti bahwa variabel bebas (X) ada pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).
3. Variabel (X2): Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,867, dimana nilai sig. $0,867 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa Ha diterima dan Ha ditolak yang berarti bahwa variabel bebas (X) tidak ada pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).
4. Variabel (X3): Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,286 dimana nilai sig. $0,286 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa Ho diterima dan Ha ditolak yang berarti bahwa variabel bebas (X) tidak ada pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).
5. Variabel (X4): Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,234, dimana nilai sig. $0,234 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa Ho diterima dan Ha ditolak yang berarti bahwa variabel bebas (X) tidak ada pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).
6. Variabel (X5): Diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,306, dimana nilai sig. $0,306 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa Ho diterima dan Ha ditolak yang berarti bahwa variabel bebas (X) tidak ada pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis terhadap Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI), didapat hasil analisis data dengan metode End User Computing Satisfaction (EUCS) sebagaimana yang telah diuraikan pada bab sebelumnya maka peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa:

1. Hasil pengukuran kepuasan terhadap user satisfaction Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) termasuk dalam kategori baik. Berdasarkan uji regresi linear berganda hasil uji F diperoleh nilai signifikansi sebesar 0,000 dimana nilai $\text{sig. } 0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti bahwa ada pengaruh secara simultan antara variabel bebas yang terdiri dari Content, Accuracy, format, Ease Of Use dan Timelines secara bersama-sama (simultan) terhadap User Satisfaction.
2. Dilihat dari hasil perhitungan uji parsial (uji T) diperoleh nilai sig tertinggi sebesar 0,867 pada (X_2) yaitu variabel Accuracy dengan indikator “Setiap menu pada Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegritasi (SRIKANDI) yang anda klik menampilkan tampilan yang Sesuai” dimana nilai $\text{sig } 0,867 > 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak yang berarti variabel bebas (X) tidak ada pengaruh parsial terhadap variabel (Y). Diperoleh nilai sig terendah 0,000 pada (X_1) yaitu variabel Content dimana nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$ maka dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima yang berarti bahwa variabel bebas (X) ada pengaruh secara parsial terhadap variabel (Y).

DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, & Jailani, m. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif. *IHSAN - Jurnal Pendidikan Islam*, 1-9.
- Husnita, T. J., & Kesuma, M. e.-K. (2020). Pengelolaan Arsip Sebagai Sumber Informasi Bagi Suatu Organisasi Melalui Arsip Manual Dan Arsip Digital. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam*, 28-41.
doi:<https://doi.org/10.24042/el%20pustaka.v1i2.8503>
- Imron, M., & Pratiwi, D. S. (2023). Penerapan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) Untuk Menganalisis Pengaruh Pembelajaran Online Terhadap Kepuasan Siswa. *Cogito Smart Journal*, 9 (1), 135-144.

- Pramudibyo, N. R., Muttaqin, m. R., & Sunandar, m. A. (2024). Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Redbus Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *JITET (Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan)*, 12 (2). 1099-1107. doi: <http://dx.doi.org/10.23960/jitet.v12i2.4133>
- Raudah, S., & Radawiyah. (2023). Pengaruh Pengelolaan Arsip Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Pertahanan Kabupaten Balangan. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 12 (1), 64-72.
- Sanaky, M. M., Saleh, L. M., & Titaley, H. D. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah. *JURNAL SIMETRIK*, 11 (1).
- Santika, A. A., Saragih, T. H., Muliadi, Kartini, D., & Ramadhani, R. (2023). Penerapan Skala Likert Pada Klasifikasi Tingkat Kepuasan Pelanggan Agen BRILink Menggunakan Random Forest. *JUSTIN (Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi)*, 11 (3). doi:DOI: 10.26418/justin.v11i3. 62086
- Sintia, I., Pasarella, M. D., & Nohe, D. A. (Mei 2022). Perbandingan Tingkat Konsistensi Uji Distribusi Normalitas Pada Kasus Tingkat Pengangguran Di Jawa. *Prosiding Seminar Nasional Matematika, Statistika, dan Aplikasinya Terbitan II*. Samarinda.